

Politique de Garantie DSD International Inc. - Division Acériculture

Production: Nous produisons nos pièces avec les meilleurs matériaux disponibles sur le marché et recherchons la satisfaction complète des utilisateurs. Nous désirons offrir des produits toujours plus évolués et novateurs, en demeurant à l'écoute de nos clients.

Garantie limitée: Nos produits sont garantis contre les défauts de matériels et de main-d'œuvre pour une durée d'une année, à l'exception des exclusions et périodes de garanties prolongées expressément mentionnées ci-dessous.

Garantie à vie limitée: La garantie couvre le matériel SST 304 contre la rouille.

Seuls les produits achetés et utilisés dans le cadre d'une utilisation normale, seront acceptés et couverts par la présente garantie. Toute pièce jugée défectueuse et couverte par la garantie limitée sera remplacée par une nouvelle pièce du même type (si disponible) ou l'équivalent. Seules les pièces défectueuses seront remplacées, même si une plus grande quantité a été achetée.

Exclusions:

- Le changement de couleur n'est pas considéré comme étant une défectuosité.
- Sont exclus les produits consommables et les accessoires (marteau, brosse à neige, etc.).
- Tout usage non-conforme et déraisonnable des pièces, l'utilisation de produits chimiques non compatibles et/ou non recommandés par le fabricant, annulera la garantie.
- La garantie couvre exclusivement le remplacement du matériel vendu. Toute perte de production, salaire ou tout autre dommage n'est strictement pas couvert par DSD International Inc.
- La présente garantie n'est pas transférable.
- Les frais de transport ne sont pas couverts par la garantie.

Réclamation: Tout produit doit être accompagné d'une copie de la facture d'achat du client utilisateur acquittée en totalité (*conditions obligatoires à l'acceptation de la réclamation*), remise à l'un de nos MARCHANDS autorisés ou retourné au siège social de DSD International Inc. pour autorisation.

Remplacement: La garantie de tout produit remplacé conformément à la présente garantie se terminera avec la fin de la période de garantie du produit acheté à l'origine.

Afin de procéder à l'évaluation des pièces soumises pour remplacement :

- Le client doit fournir des pièces provenant de zones différentes.
- Seuls les produits dont la date de production (apparaissant sur la pièce) sera lisible et non altérée, pourront être considérés pour fins de remplacement.
- DSD International Inc. et ses MARCHANDS autorisés, se réservent le droit de se rendre sur les lieux de l'installation du client pour inspecter les installations afin de pouvoir évaluer et constater la source de tout problème, et de demander des produits défectueux additionnels si cela est jugé nécessaire.

Pièces couvertes par la garantie à vie limitée :

20C01-*** - Collet (pré percé) (1/2" - 2")

Pièces couvertes par la garantie limitée de dix (15) ans décroissant :

<u>Garantie 15 ans - Tuiles Multisurfaces DSD</u>	
Tuiles 12" x 12"	moins de 2 ans 100%
• Pleine : TILE-120, TILE-120S	moins de 3 ans 90%
• Lisse : TILE-121, TILE-121S	moins de 4 ans 80%
• Nervures 0.003" : TILE-123, TILE-123S	moins de 5 ans 70%
• Nervures 0.008" : TILE-128, TILE-128S	moins de 6 ans 60%
	moins de 7 ans 55%
Tuiles 6" x 6"	moins de 8 ans 50%
• Pleine : TILE-060, TILE-060S	moins de 9 ans 45%
• Lisse : TILE-061, TILE-061S	moins de 10 ans 40%
• Nervures 0.003" : TILE-063, TILE-063S	moins de 11 ans 30%
• Nervures 0.008" : TILE-068, TILE-068S	moins de 12 ans 20%
Bordures : droite et coin arrondi, TILE-EF, TILE-EM, TILE-CF, TILE-CM	moins de 13 ans 10%
Applicable pour toutes les couleurs de tuiles, Polypropylène et Élastomère	moins de 14 ans 7%
	moins de 15 ans 5%

Pièces couvertes par la garantie limitée de cinq (5) ans :

Tous les raccords pour tubulure 3/16" et 5/16" DSD STARS tel que :

- Adaptateur 90° (Bottine)
- Collet multifonction
- Fin de ligne connecteur
- Bouchon multifonction
- Fin de ligne coulissant
- Collet HP (sans perforation)
- T-Bouchon
- Connecteur de sellette 90°
- T-Bouchon long
- Connecteur de sellette droite
- Union à broche
- Bouchon de sellette
- Union à broche coulissant
- Joint d'étanchéité double usage
- Indicateur de fin de ligne coulissant

Pièces couvertes par la garantie limitée d'un (1) an :

- Tous les Chalumeaux DSD STARS Nylon ou Polycarbonate
- Tous les Adaptateurs DSD STARS Nylon ou Polycarbonate

Pièces couvertes par la garantie limitée d'un (1) an :

35G01-***	- Arrache-chalumeau DSD	TTL-SP115	- Outil d'installation pour chalumeau 115° et sellette
15D01-001	- Crochet acier inoxydable pour chaudière métal	15D04-001	- Stéri-fiole universelle
15D01-002	- Crochet acier inoxydable pour chaudière DSD	35N01-188	- Pince d'installation DSD pour tube 3/16"
BV06-RD-K1	- Bec verseur sécuritaire	35N01-313	- pince d'installation DSD pour tube 5/16"
TTL-SP225	- Outil d'installation pour chalumeau droit & adaptateur		

Pièces couvertes par notre garantie limitée de 3 mois:

Les produits sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de (3) trois mois.

35O01 Tablier d'acériculteur – noir -orange-camouflage - GR. S/L

Garantie tubulure d'érablière DSD International Inc.

La garantie limitée de DSD couvre la tubulure achetée dans le cadre d'une utilisation normale en Acériculture et ne couvre pas les produits consommables et les accessoires. Seulement la tubulure défectueuse sera remplacée même si une plus grande quantité a été achetée.

La garantie n'est pas transférable.

Conditions : Avoir une copie de la facture entièrement payée, fournir aux moins 5 échantillons de 5 pieds pris dans différentes zones, La date de production imprimée sur la tubulure doit être lisible.

Tout traitement déraisonnable, tel que l'utilisation d'une flamme et/ou l'usage de produits chimiques non recommandé par le fabricant, ou tout autre dommage sont exclus et non couverts par la garantie limitée de DSD International Inc.

La tubulure est considérée défectueuse lorsqu'elle (se casse et ou se rupture sans collision)

Le changement de couleur n'est pas considéré comme étant une défectuosité.

DSD International Inc. se réserve le droit de se rendre sur les lieux de l'installation du client pour inspection afin de constater l'étendue du problème soulevé et se réserve le droit de prendre des échantillons supplémentaires.

Lorsqu'une réclamation est acceptée, la garantie de la tubulure remplacée se terminera avec la fin de la garantie de l'achat original.

La garantie couvre le matériel seulement, toute perte de production et de main d'œuvres n'est pas couverte.

La tubulure défectueuse doit être retournée chez DSD International Inc. ou chez l'un de ses marchands autorisés. Les frais d'expédition ne sont pas couverts par la garantie.

Garantie limitée au prorata selon la charte qui suit. Si la tubulure fait défaut avant la fin de la garantie limitée, DSD International remplacera la tubulure défectueuse par la nouvelle tubulure du même type ou son équivalent.

La quantité qui sera remplacée sera calculée en fonction du tableau suivant.

# Produit	Nombre d'années depuis l'achat	% remplacé
<u>Garantie 15 ans</u> <u>Tubulure flexible /semi-flexible</u> TB516-F - Tubulure 5/16" Flexible (Bleu, bleu pâle ou gris) TB316-F - Tubulure 3/16" Flexible (Bleu, bleu pâle ou gris) TB516-SF- Tubulure 5/16" Semi-flexible (Bleu, bleu pâle ou gris) TB316-SF-Tubulure 3/16" Semi-flexible (Bleu, bleu pâle ou gris) 10E05-32- Chute 3/16" flexible/semi-flexible 32" 10E05-36- Chute 3/16" flexible/semi-flexible 36" 10E05-40- Chute 3/16" flexible/semi-flexible 40" (Bleu, bleu pâle ou gris) 10E01-32- Chute 5/16" flexible/semi-flexible 32" 10E01-36- Chute 5/16" flexible/semi-flexible 36" 10E01-40- Chute 5/16" flexible/semi-flexible 40" (Bleu, bleu pâle ou gris)	Moins de 1 an Plus de 1 an mais moins de 2 Plus de 2 ans mais moins de 3 Plus de 3 ans mais moins de 4 Plus de 4 ans mais moins de 5 Plus de 5 ans mais moins de 6 Plus de 6 ans mais moins de 7 Plus de 7 ans mais moins de 8 Plus de 8 ans mais moins de 9 Plus de 9 ans mais moins de 10 Plus de 10 ans mais moins de 11 Plus de 11 ans mais moins de 12 Plus de 12 ans mais moins de 13 Plus de 13 ans mais moins de 14 Plus de 14 ans mais moins de 15 Plus de 15 ans	100% 93% 86% 80% 73% 66% 60% 53% 46% 40% 33% 26% 20% 13% 6% 0%
<u>Garantie 10 ans</u> <u>Tubulure Semi-rigide et</u> <u>Maître-ligne LDPE</u> TB516-SR - Tubulure 5/16" Semi-rigide (Bleu, bleu pâle, gris, vert ou orange) TB316-SR - Tubulure 3/16" Semi-rigide (Bleu, bleu pâle, gris, vert ou orange) TB050, TB075, TB100, TB125, TB150, TB200 Maître-ligne 1/2" à 2" (Bleu, bleu pâle ou noir)	Moins de 1 an Plus de 1 an mais moins de 2 Plus de 2 ans mais moins de 3 Plus de 3 ans mais moins de 4 Plus de 4 ans mais moins de 5 Plus de 5 ans mais moins de 6 Plus de 6 ans mais moins de 7 Plus de 7 ans mais moins de 8 Plus de 8 ans mais moins de 9 Plus de 9 ans mais moins de 10 Plus de 10 ans	100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%
<u>Garantie 5 ans</u> <u>Tubulure rigide</u> TB516-R- Tubulure 5/16" Rigide (Bleu, bleu pâle ou gris)	Moins de 1 an Plus de 1 an mais moins de 2 Plus de 2 ans mais moins de 3 Plus de 3 ans mais moins de 4 Plus de 4 ans mais moins de 5 Plus de 5 ans	100% 80% 60% 40% 20% 0%